skroutz

Updated on 02/09/2025

## About Us

Η Skroutz Α.Ε. ιδρύθηκε το 2005 από τους Γιώργο Χατζηγεωργίου, Γιώργο Αυγουστίδη και Βασίλη Δήμο. Έχει έδρα την Αθήνα και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών τεχνολογίας στον κλάδο του ηλεκτρονικού εμπορίου.
Σήμερα, απασχολεί πάνω από 500 εργαζόμενους, ενώ μετά από 20 χρόνια λειτουργίας έχει εδραιωθεί στην αντίληψη των καταναλωτών ως το σημείο αναφοράς για την ιδανική αγοραστική εμπειρία. Αποτελεί τη μεγαλύτερη πλατφόρμα e-commerce στην Ελλάδα, στην οποία οι καταναλωτές μπορούν να βρουν περισσότερα από 29 εκατ. προϊόντα, από περισσότερα από 8.000 συνεργαζόμενα καταστήματα, απολαμβάνοντας ασφάλεια αγορών, εγγύηση παραλαβής και επιστροφής χρημάτων, και δωρεάν επιστροφή προϊόντων με κάθε αγορά μέσω Skroutz.

Όραμα της εταιρείας είναι να προσφέρει μια ολοκληρωμένη, εύκολη και γρήγορη εμπειρία αγορών στους καταναλωτές και ένα αποδοτικό και ανταγωνιστικό κανάλι πωλήσεων στους συνεργάτες της. Με γνώμονα αυτό, τα τελευταία χρόνια έχει προχωρήσει σε μια σειρά ενεργειών προς αυτή την κατεύθυνση.

Βάζοντας σε προτεραιότητα την αναβάθμιση αλλά και την ασφάλεια κατά τη διαδικασία των ηλεκτρονικών πληρωμών, τον Ιούλιο του 2022, η Skroutz Α.Ε. προχώρησε στην εξαγορά της **EveryPay**, πάροχο σύγχρονων συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών.

Όσον αφορά στα ποιοτικά επίπεδα εξυπηρέτησης, μέσα από την εξαγορά της εταιρείας ταχυμεταφορών **SendX,** η εταιρεία επενδύει στο “last-mile”, δηλαδή στη διαδικασία παραδόσεων των παραγγελιών στους χρήστες. Έτσι, από τον Απρίλιο 2021, η **Skroutz Last Mile**, η μεταφορική εταιρεία της Skroutz, έχει ξεκινήσει τα ταξίδια της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, δίνοντας

τέλος στην αναμονή, καθώς οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται αναλυτικά για το διάστημα που θα παραδοθεί η παραγγελία τους. Αυτή τη στιγμή η SLM παραδίδει δέματα σε 32 νομούς ανά την Ελλάδα.

Το **Skroutz Plus** γεννήθηκε τον Ιούνιο του 2021, με μοναδικό σκοπό να αλλάξει εξ' ολοκλήρου την εμπειρία των ηλεκτρονικών αγορών. Πρόκειται για μια συνδρομητική υπηρεσία με όραμα να εξασφαλίσει στους χρήστες της μια μοναδική εμπειρία αγορών, παρέχοντας μια σειρά από οφέλη όπως τα δωρεάν μεταφορικά, τη συλλογή coin επιβράβευσης και τις αποκλειστικές προσφορές για τα μέλη.

Τον Ιανουάριο του 2023, η Skroutz ανακοινώνει **τη δυνατότητα παράδοσης προϊόντων στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.** Αυτή η στρατηγική κίνηση έχει ως στόχο να φέρει την ασφάλεια και την αξιοπιστία του Skroutz Marketplace σε ένα ακόμη ευρύτερο κοινό. Μαζί με την Κύπρο, στην οποία η δυνατότητα αποστολή προιόντων είχε ήδη ξεκινήσει από το Σεπτέμβριο 2022 ακόμα 24 Ευρωπαϊκές χώρες στις οποίες οι χρήστες θα μπορούν πλέον να πραγματοποιούν αγορές από το Marketplace του Skroutz είναι: Γερμανία, Ιταλία, Γαλλία, Ισπανία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Μάλτα, Κροατία, Εσθονία, Φινλανδία, Ιρλανδία, Λετονία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Λιθουανία, Ρουμανία, Σουηδία, Σλοβενία, Σλοβακία, Τσεχία, Φιλανδία και Λετονία.

Μετά την Κύπρο, το 2025 ακολούθησαν οι Ρουμανία και Βουλγαρία για να συμπληρώσουν τα σχέδια περαιτέρω ανάπτυξης και εξάπλωσης στην Ευρώπη, προσφέροντας την απρόσκοπτη αγοραστική εμπειρία του marketplace.